

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER
L'INDIVIDUAZIONE DI UNA IMPRESA CUI AFFIDARE L'APPALTO
DEL SERVIZIO DI PRESIDIO E COORDINAMENTO DELLE POSTAZIONI DI
GUARDAROBA, SALE ESPOSITIVE, BIGLIETTERIA E CONTROLLO ACCESSI
DELLE SCUDERIE DEL QUIRINALE**

(VERSIONE RETTIFICATA DEL 28/6/2017)

A.L.E.S. Arte Lavoro e Servizi S.p.A., società “in house” del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT), rende noto che, con il presente Avviso pubblico, intende procedere a sollecitare manifestazioni di interesse da parte di operatori economici con specifica e comprovata esperienza al fine di aggiudicare il **servizio di presidio e coordinamento delle postazioni di guardaroba, sale espositive, biglietteria e controllo accessi delle Scuderie del Quirinale**.

Gli operatori economici in possesso dei prescritti requisiti, secondo le modalità di seguito illustrate, potranno essere invitati da questa Stazione appaltante a presentare offerta nel contesto di una procedura negoziata di acquisizione di servizi *ex art.* 35, comma 1, lett. d) del D.Lgs. 50/2016 previo esperimento di indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016. Per le modalità di presentazione della candidatura, vedasi il paragrafo 5.

Il presente Avviso non ha natura vincolante per la Stazione appaltante, avendo valore di tipo esclusivamente “pre-informativo”. Tale Avviso è, infatti, destinato a verificare la disponibilità esistente da parte di operatori economici a presentare la propria candidatura per essere successivamente invitati a formulare una propria offerta sulla base delle “specifiche tecniche” che, unitamente alla “lettera di invito a presentare offerta” ed allo “schema di contratto” saranno inviati unicamente agli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al presente Avviso.

Il presente Avviso non costituisce un invito a presentare offerta al pubblico ai sensi dell'art.1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

1.STAZIONE APPALTANTE

A.L.E.S. Arte Lavoro e Servizi S.p.A., Società con Socio unico Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT)

Indirizzo: Via Nazionale n. 243 - 00184 Roma

Telefono: 06. 48777001 - Fax: 06.5134504. PEC: infoales-spa@pec.it

2. LUOGO, DESCRIZIONE, NATURA E IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED ONERI PER LA SICUREZZA

Descrizione e luogo di esecuzione: l'appalto ha ad oggetto il **servizio di presidio e coordinamento delle postazioni di guardaroba, sale espositive, biglietteria e controllo accessi delle Scuderie del Quirinale**, sito in Roma, via XXIV Maggio, n. 16.

Il predetto servizio comprende: *i*) il servizio di biglietteria elettronica che consiste nella vendita e nella distribuzione automatizzata dei titoli d'ingresso alle Scuderie del Quirinale secondo le modalità previste dalle norme vigenti e sulla base delle tariffe fissate da Ales, nella emissione di ricevute per visite didattiche e prenotazioni, nella gestione degli incassi; nella rendicontazione e contabilità degli incassi; *ii*) il servizio di controllo accessi che consiste nel controllo dei titoli di ingresso e dei flussi di accesso stabiliti per le sale espositive, nel rispetto

dei regolamenti e delle prescrizioni previste in materia di sicurezza; *iii*) il servizio di guardaroba che impone di valutare la congruità degli oggetti che il visitatore intende portare in mostra; di custodire gratuitamente gli effetti personali dei visitatori sulla base di precise indicazioni fornite da Ales, negli spazi appositi; di curare il servizio in modo che non possa costituire un rallentamento allo spedito scorrere dei flussi di ingresso nel percorso delle mostre *iv*) il servizio di guardiasala e di assistenza ai visitatori che prevede il controllo dei visitatori e delle condizioni generali delle sale espositive e la vigilanza delle stesse; l'accoglimento e l'assistenza dei visitatori e tutte le altre attività indicate nell'Allegato tecnico.

I predetti servizi dovranno essere svolti secondo le modalità ed alle condizioni previste nella lettera di invito, nel Capitolato e nell'allegato tecnico, nonché nel successivo Contratto.

Importo massimo presunto complessivo del servizio posto a base di gara: Euro 736.000,00 (settecentotrentaseimila/00) al netto di IVA.

Tale importo non è assolutamente vincolante per la Stazione appaltante.

3. TERMINI DI ESECUZIONE

Il servizio avrà una durata pari a 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

I servizi dovranno essere svolti tutti i giorni di apertura delle Scuderie del Quirinale, festivi e prefestivi compresi. In caso di eventi e su richiesta di Ales, l'Affidatario dovrà fornire i servizi in parola anche in orari diversi da quelli qui previsti, previo preavviso di non meno di quattro ore.

Qualora richiesto da specifiche esigenze, potrà essere disposta da Ales l'eventuale integrazione di personale dedicato anche ad uno solo dei servizi disciplinati dall'Allegato tecnico.

In caso di mostre o eventi con scarsa affluenza di visitatori, l'Affidatario, sempre previa indicazione di Ales, dovrà diminuire le unità di personale impiegato, pur garantendo la funzionalità e la qualità del servizio nei termini stabiliti da Ales stesso.

Nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di affidamento, Ales - al fine di garantire la continuità dei servizi - potrà prorogare *ex art.* 106 D.Lgs. 50/2016 la durata del Contratto mediante comunicazione scritta all'Affidatario, il quale si obbliga fin d'ora ad eseguire le prestazioni dovute fino all'effettivo avvio dei servizi da parte del nuovo Affidatario, agli stessi patti e condizioni stabiliti nel Contratto.

L'eventuale inerzia, successiva alla scadenza del contratto, non potrà essere in alcun modo considerata quale tacita volontà di prorogarne la durata.

La Stazione appaltante applicherà l'art. 50 del D.Lgs. 50/2016 come da dettaglio che sarà allegato alla lettera di invito.

4. SOGGETTI CUI È RIVOLTO L'AVVISO – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

4.1. I soggetti ai quali è rivolto l'avviso a manifestare il proprio interesse sono gli operatori economici di cui agli artt. 45, 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016, in possesso dei **requisiti di ordine generale** di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 per contrarre con la Pubblica Amministrazione, in ordine ai quali dovranno rendere, **a pena di inammissibilità**, apposita autocertificazione resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i. utilizzando il modello di candidatura ed autocertificazione allegato alla presente.

4.2. Gli operatori economici, nella propria manifestazione di interesse, dovranno rendere, inoltre apposita autocertificazione in ordine ai requisiti di ordine speciale di idoneità professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i., dichiarando:

a) in ordine ai requisiti di idoneità professionale:

- di essere iscritta nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per attività comprendenti o compatibili con quelle oggetto del presente avviso;
- di avere la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008;

- di avere un'ampia esperienza maturata nella prestazione di **servizi di presidio e coordinamento delle postazioni di guardaroba, sale espositive, biglietteria e controllo accessi di musei**;

b) in ordine al requisito di capacità economica e tecnica:

- di aver maturato nel triennio 2014-2015-2016 un fatturato globale pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA;
- di aver realizzato con buon esito nel triennio 2014-2015-2016, almeno un servizio di oggetto analogo a quello della presente procedura, specificatamente concernente **servizi di presidio e coordinamento delle postazioni di guardaroba, sale espositive, biglietteria e controllo accessi nei musei** per un importo minimo di Euro 500.000,00 (cinquecentomila/00)+ IVA.

Per quanto concerne le dichiarazioni riguardanti i requisiti di cui alla lettera b) una dichiarazione priva di contenuto sarà intesa come equivalente alla mancanza del possesso del requisito medesimo; di conseguenza, la relativa manifestazione di interesse verrà considerata inammissibile/non accoglibile.

NB: l'aggiudicatario della procedura sarà chiamato a comprovare quanto dichiarato in tale sede con riguardo ai suddetti requisiti. Per i dettagli vedasi più avanti al punto 4.3.

Nel caso di candidature presentate da imprese raggruppate o consorziate ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi: le medesime dichiarazioni devono essere prodotte o sottoscritte da ciascun operatore economico che costituisce o che costituirà l'associazione o il consorzio secondo i seguenti criteri:

- nel modello di candidatura **devono essere specificate le parti del servizio** che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati;
- **i requisiti di ordine generale** dovranno essere, **in ogni caso ed a pena di inammissibilità** posseduti da parte di ciascuna impresa raggruppata o consorziata ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi;
- per quanto concerne **i requisiti di ordine speciale** e in particolare, in ordine al possesso del requisito di cui al punto **4.2 lett. b)** mentre le imprese raggruppate o consorziate dovranno possedere cumulativamente il requisito, nel contesto del raggruppamento ciascuna di esse dovrà dimostrare, **a pena di inammissibilità**, di possedere il requisito in una percentuale almeno pari a quella di partecipazione/esecuzione nel contesto del raggruppamento stesso, fermo l'obbligo da parte della mandataria di possedere la quota maggiore nel contesto del raggruppamento. In caso di consorzio ai sensi dell'art. 45, comma 2, lettera c) del Codice si rinvia all'art. 47 del Codice.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del Codice, sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

È consentita la presentazione di candidature da parte dei **soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d) ed e) del Codice, anche se non ancora costituiti**. In tal caso la candidatura deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da

indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

4.3. La Stazione appaltante si riserva di effettuare verifiche a campione in ordine al possesso dei requisiti generali e speciali nei confronti degli Operatori economici che saranno invitati. In tale ipotesi:

a) a dimostrazione del possesso del requisito di cui alla dichiarazione 4.2, lettera *a*) l'operatore dovrà produrre copia del certificato di iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per attività comprendenti o compatibili con quelle oggetto del presente avviso; copia della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008 e le dichiarazioni di soggetti privati o le certificazioni di soggetti pubblici attestanti l'ampia esperienza maturata nella prestazione di **servizi di presidio e coordinamento delle postazioni di guardaroba, sale espositive, biglietteria e controllo accessi di musei**;

b) a dimostrazione del possesso del requisito di cui alla dichiarazione 4.2. lettera *b*) l'operatore dovrà produrre l'elenco dei principali servizi di oggetto analogo a quello della presente procedura realizzati nel triennio 2014/2015/2016 di cui almeno uno di importo minimo di Euro 500.000,00 (cinquecentomila/00) + IVA e indicare il fatturato globale del predetto triennio pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA. Ai sensi dell'Allegato XVII del D.Lgs. 50/2016: se trattasi di servizi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, essi sono provati da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di servizi prestati a privati, l'effettivo svolgimento della prestazione è dichiarato da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente con esibizione delle relative fatture in copia dichiarata conforme all'originale (*ex* D.P.R. 445/2000 e s.m.i.). Si considererà comunque comprovato il requisito a seguito dell'acquisizione di certificazioni valide almeno per l'importo sopra indicato.

Si specifica, inoltre, che i documenti, i certificati e le dichiarazioni sostitutive, se redatti in una lingua diversa dall'italiano, dovranno essere accompagnati da una traduzione in lingua italiana certificata conforme al testo originale dalle autorità diplomatiche o consolari italiane del Paese in cui sono stati redatti, oppure da un traduttore ufficiale.

Si specifica, infine, che la Stazione appaltante per la verifica dei requisiti e della documentazione di cui sopra si avvarrà del sistema informatico AVCPASS. In mancanza della presenza nel suddetto sistema della documentazione di cui alle dichiarazioni relative al punto **4.2 b)** questa verrà richiesta direttamente al concorrente.

5. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse degli operatori economici, redatte in lingua italiana dovranno pervenire **esclusivamente e a pena di inammissibilità in formato elettronico tramite PEC** al seguente indirizzo di posta elettronica certificata infoales-spa@pec.it, **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 10 luglio 2017.**

La ricevuta rilasciata dal sistema di posta elettronica certificata farà fede ad ogni effetto di legge.

Nel campo "oggetto" del messaggio di posta elettronica certificata dovrà essere specificato quanto segue:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI PRESIDIO E COORDINAMENTO DELLE POSTAZIONI DI GUARDAROBA, SALE ESPOSITIVE, BIGLIETTERIA E CONTROLLO ACCESSI DELLE SCUDERIE DEL QUIRINALE

6. CONTENUTO DELLA CANDIDATURA

La candidatura dovrà contenere:

a) la manifestazione di interesse, accompagnata dalle autocertificazioni e redatta sulla base del modello allegato (A, B o C a seconda delle modalità di partecipazione relative a soggetti singoli, RTI e consorzi);

b) la dichiarazione dell'operatore:

- di essere iscritto nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per la categoria oggetto del presente avviso;

- di avere la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008;

- di avere un'ampia esperienza maturata nella prestazione di servizi di **presidio e coordinamento delle postazioni di guardaroba, sale espositive, biglietteria e controllo accessi di musei**;

- di aver maturato nel triennio 2014-2015-2016 un fatturato globale specifico pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA per servizi in oggetto;

- di aver realizzato con buon esito nel triennio 2014-2015-2016, almeno un servizio di oggetto analogo a quello della presente procedura, specificatamente concernente **servizi di presidio e coordinamento delle postazioni di guardaroba, sale espositive, biglietteria e controllo accessi di musei** per un importo minimo di euro 500.000,00 (cinquecentomila/00) + IVA;

L'istanza deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico **con certificato di firma digitale in corso di validità**, allegando copia del documento di identità ai sensi del DPR 445/2000. Laddove venga sottoscritta da un procuratore, generale o speciale, dovrà essere allegato in copia l'atto notarile di conferimento.

I documenti di cui al presente paragrafo dovranno comunque essere inviati **in un formato non modificabile** (es. standard pdf).

Ferme restando le ipotesi di inammissibilità delle istanze che possono essere dichiarate sulla base della legge o del presente Avviso saranno comunque ritenute inammissibili le istanze:

- pervenute a questa Stazione appaltante oltre il termine di cui al precedente paragrafo 5;
- non sottoscritte con certificato di firma digitale ovvero sottoscritte con certificato di firma digitale non valido;
- negli altri casi in cui ciò sia stato previsto nel presente Avviso.

La Stazione appaltante si riserva di richiedere chiarimenti sulla documentazione presentata e/o integrazioni a fronte di eventuali irregolarità formali.

7. CRITERI DI VALUTAZIONE:

La Stazione appaltante verificherà, sulla base della documentazione ricevuta, l'ammissibilità della documentazione ricevuta dagli operatori economici che hanno presentato domanda.

Gli elementi tecnici rappresentano, complessivamente, un valore ponderale pari a 70 centesimi.

Gli elementi tecnici oggetto di valutazione sono:

a) la modalità di esecuzione di tutti i singoli servizi;

b) il progetto di integrazione e coordinamento dei singoli servizi;

c) la struttura organizzativa ivi compresa la qualità delle risorse, dei *curriculum vitae* del gruppo di coordinamento e gli strumenti di lavoro riferiti a ciascun servizio;

d) il piano di formazione previsto per il personale di sala;

e) le proposte migliorative.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di prevedere nella lettera di invito ulteriori elementi tecnici oggetto di valutazione.

Gli operatori economici in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso che verranno invitati a presentare offerta, qualora vi siano candidature sufficienti, saranno al **massimo dieci**. A tale finalità, laddove a seguito dell'esame da parte del "Seggio di gara" dovessero risultare operatori economici in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso in numero superiore a dieci, si procederà, conformemente ai paragrafi 4.1.5 e 4.2.3 delle "Linee guida" ANAC n. 4/2016, al sorteggio dei dieci operatori economici ai quali verrà inviata la "lettera di invito a presentare offerta" ed i relativi documenti allegati. Di tale eventualità verrà data comunicazione a mezzo PEC, dove saranno indicate la data ed il luogo in cui tale sorteggio sarà pubblicamente effettuato, nonché le modalità operative e di salvaguardia della segretezza dei nominativi degli operatori economici che saranno invitati.

8. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI SCELTA DEL CONTRAENTE

Il servizio sarà aggiudicato con procedura negoziata di acquisizione di servizi previo esperimento di indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs.50/2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 con il seguente riparto di punteggio:

- offerta tecnica punti 70/100
- offerta economica punti 30/100

Si rinvia alla lettera di invito per la specificazione degli elementi di valutazione delle offerte.

9. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Il Responsabile del Procedimento è Francesco Pagano. Eventuali richieste di chiarimenti ed informazioni pertinenti potranno essere richieste, in ordine al presente avviso, entro e non oltre le ore 12.00 del 4.7.2017 ed esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica f.pagano@ales-spa.com

10. PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è stato divulgato tramite la pubblicazione:

- a) sul profilo di committente della Stazione appaltante <http://www.ales-spa.com>;
- b) per estratto, sulla pagina "Servizio contratti pubblici" <https://www.serviziocontrattipubblici.it> del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

ALLEGATI:

- **"A": modulo manifestazione di interesse per soggetti singoli;**
- **"B": modulo manifestazione di interesse per RTI;**
- **"C" modulo manifestazione di interesse per consorzi.**

Roma, 28 giugno 2017

L'Amministratore Delegato
Mario De Simoni
(firmato digitalmente)