

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UNA IMPRESA CUI AFFIDARE LA CONCESSIONE DELLA GESTIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO HARDWARE/SOFTWARE OMOLOGATO SIAE DEDICATO AL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, INCLUSE FUNZIONI DI CONTROLLO ACCESSI E PREVENDITA DI BIGLIETTI E SERVIZI

A.L.E.S. Arte Lavoro e Servizi S.p.A., società “in house” del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT), rende noto che, con il presente Avviso pubblico, intende procedere a sollecitare manifestazioni di interesse da parte di operatori economici con specifica e comprovata esperienza al fine di aggiudicare la concessione della gestione di un sistema integrato hardware/software omologato SIAE dedicato al servizio di biglietteria incluse funzioni di controllo accessi e prevendita di biglietti e servizi.

Gli operatori economici in possesso dei prescritti requisiti, secondo le modalità di seguito illustrate, potranno essere invitati da questa Stazione appaltante a presentare offerta nel contesto di una procedura negoziata di concessione di servizi, previo esperimento di indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016. Per le modalità di presentazione della candidatura, vedasi il paragrafo 5.

Il presente Avviso non ha natura vincolante per la Stazione appaltante, avendo valore di tipo esclusivamente “pre-informativo”. Tale Avviso è, infatti, destinato a verificare la disponibilità esistente da parte di operatori economici a presentare la propria candidatura per essere successivamente invitati a formulare una propria offerta sulla base delle “specifiche tecniche” che, unitamente alla “lettera di invito a presentare offerta” ed allo “schema di contratto” saranno inviati unicamente agli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al presente Avviso.

Il presente Avviso non costituisce un invito a presentare offerta al pubblico ai sensi dell'art.1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

1.STAZIONE APPALTANTE

A.L.E.S. Arte Lavoro e Servizi S.p.A., Società con Socio unico Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT)

Indirizzo: Via Nazionale n. 243 - 00184 Roma

Telefono: 06. 48777001 - Fax: 06.5134504. PEC: infoales-spa@pec.it

2. LUOGO, DESCRIZIONE, NATURA E IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED ONERI PER LA SICUREZZA

Descrizione e luogo di esecuzione: la concessione ha ad oggetto la gestione di un sistema integrato hardware/software omologato SIAE dedicato al servizio di biglietteria, incluse funzioni di controllo accessi e prevendita di biglietti e servizi, per i visitatori del complesso Scuderie del Quirinale e di eventuali altri spazi in caso di coproduzione o co-organizzazione di mostre ed eventi.

Il predetto servizio in concessione comprende la fornitura e la gestione di un software, con disponibilità su richiesta di ulteriori licenze, di biglietteria e di un sistema elettronico di controllo accessi; il servizio di call-center e ufficio gruppi per la prevendita dei titoli di accesso; la piattaforma web per la prevendita on-line dei titoli di accesso; una rete di punti vendita su tutto il territorio nazionale per la prevendita dei titoli di accesso; l'hardware per la

gestione della biglietteria presso la sede espositiva; il servizio di help desk e assistenza guasti e il servizio di formazione del personale di biglietteria e controllo accessi incaricato da Ales S.p.A..

I predetti servizi dovranno essere svolti secondo le modalità ed alle condizioni previste nella lettera di invito, nel Capitolato e nell'allegato tecnico, nonché nel successivo Contratto.

Importo massimo presunto complessivo della concessione del servizio posto a base di gara: Euro 60.000,00 (sessantamila/00) al netto di IVA, ed è riferito alla presunta prevendita di biglietti e servizi per il periodo temporale di 18 mesi e in relazione a tre mostre in totale.

Tale importo non è assolutamente vincolante per la Stazione appaltante.

3. TERMINI DI ESECUZIONE

La concessione avrà una durata pari a 18 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

I servizi dovranno essere svolti nelle modalità previste nel Capitolato tecnico.

Nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di affidamento, Ales - al fine di garantire la continuità dei servizi - potrà prorogare *ex art. 106 D.Lgs. 50/2016* la durata del Contratto mediante comunicazione scritta al Concessionario, il quale si obbliga fin d'ora ad eseguire le prestazioni dovute fino all'effettivo avvio dei servizi da parte del nuovo Concessionario, agli stessi patti e condizioni stabiliti nel Contratto.

L'eventuale inerzia, successiva alla scadenza del contratto, non potrà essere in alcun modo considerata quale tacita volontà di prorogarne la durata.

4. SOGGETTI CUI È RIVOLTO L'AVVISO – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

4.1. I soggetti ai quali è rivolto l'avviso a manifestare il proprio interesse sono gli operatori economici di cui agli artt. 45, 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016, in possesso dei **requisiti di ordine generale** di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 per contrarre con la Pubblica Amministrazione, in ordine ai quali dovranno rendere, **a pena di inammissibilità**, apposita autocertificazione resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i. utilizzando il modello di candidatura ed autocertificazione allegato alla presente.

4.2. Gli operatori economici, nella propria manifestazione di interesse, dovranno rendere, inoltre apposita autocertificazione in ordine ai requisiti di ordine speciale di idoneità professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i., dichiarando:

a) in ordine ai requisiti di idoneità professionale:

- di essere iscritta nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per attività comprendenti o compatibili con quelle oggetto del presente avviso;
- di avere la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008;
- di avere un'ampia esperienza maturata nella gestione di sistemi integrati hardware/software omologati SIAE dedicati al servizio di biglietteria, comprendenti funzioni di controllo accessi e prevendita di biglietti e servizi per mostre e, specificatamente, di aver offerto un servizio analogo nell'ultimo triennio per una mostra con almeno 100.000 visitatori dichiarati;

b) in ordine al requisito di capacità economica e tecnica:

- di aver maturato nel triennio 2014-2015-2016 un fatturato globale pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA;

- di aver realizzato con buon esito nel triennio 2014-2015-2016, almeno un servizio di oggetto analogo a quello della presente procedura, specificatamente concernente la gestione di sistemi integrati hardware/software omologati SIAE dedicati al servizio di biglietteria, comprendenti funzioni di controllo accessi e prevendita di biglietti e servizi per mostre, per un importo minimo di Euro 60.000,00 (sessantamila/00) + IVA.

Per quanto concerne le dichiarazioni riguardanti i requisiti di cui alla lettera b) una dichiarazione priva di contenuto sarà intesa come equivalente alla mancanza del possesso del requisito medesimo; di conseguenza, la relativa manifestazione di interesse verrà considerata inammissibile/non accoglibile.

NB: l'aggiudicatario della procedura sarà chiamato a comprovare quanto dichiarato in tale sede con riguardo ai suddetti requisiti. Per i dettagli vedasi più avanti al punto 4.3.

Nel caso di candidature presentate da imprese raggruppate o consorziate ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi: le medesime dichiarazioni devono essere prodotte o sottoscritte da ciascun operatore economico che costituisce o che costituirà l'associazione o il consorzio secondo i seguenti criteri:

- nel modello di candidatura **devono essere specificate le parti del servizio** che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati;
- **i requisiti di ordine generale** dovranno essere, **in ogni caso ed a pena di inammissibilità** posseduti da parte di ciascuna impresa raggruppata o consorziata ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi;
- per quanto concerne **i requisiti di ordine speciale** e in particolare, in ordine al possesso del requisito di cui al punto **4.2 lett. b)** mentre le imprese raggruppate o consorziate dovranno possedere cumulativamente il requisito, nel contesto del raggruppamento ciascuna di esse dovrà dimostrare, **a pena di inammissibilità**, di possedere il requisito in una percentuale almeno pari a quella di partecipazione/esecuzione nel contesto del raggruppamento stesso, fermo l'obbligo da parte della mandataria di possedere la quota maggiore nel contesto del raggruppamento. In caso di consorzio ai sensi dell'art. 45, comma 2, lettera c) del Codice si rinvia all'art. 47 del Codice.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del Codice, sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

È consentita la presentazione di candidature da parte dei **sogetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d) ed e) del Codice, anche se non ancora costituiti**. In tal caso la candidatura deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

4.3. La Stazione appaltante si riserva di effettuare verifiche a campione in ordine al possesso dei requisiti generali e speciali nei confronti degli Operatori economici che saranno invitati. In tale ipotesi:

- a) a dimostrazione del possesso del requisito di cui alla dichiarazione 4.2, lettera a) l'operatore dovrà produrre copia del certificato di iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per attività comprendenti o compatibili con quelle oggetto del

presente avviso; copia della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008 e le dichiarazioni di soggetti privati o le certificazioni di soggetti pubblici attestanti l'ampia esperienza maturata nella gestione di sistemi integrati hardware/software omologati SIAE dedicati al servizio di biglietteria, comprendenti funzioni di controllo accessi e prevendita di biglietti e servizi per mostre e, specificatamente, di aver offerto un servizio analogo nell'ultimo triennio per una mostra con almeno 100.000 visitatori dichiarati;

b) a dimostrazione del possesso del requisito di cui alla dichiarazione 4.2. lettera b) l'operatore dovrà produrre l'elenco dei principali servizi di oggetto analogo a quello della presente procedura realizzati nel triennio 2014/2015/2016 di cui almeno uno di importo minimo di Euro 60.000,00 (sessantamila/00) + IVA e indicare il fatturato globale del predetto triennio pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA. Ai sensi dell'Allegato XVII del D.Lgs. 50/2016: se trattasi di servizi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, essi sono provati da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di servizi prestati a privati, l'effettivo svolgimento della prestazione è dichiarato da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente con esibizione delle relative fatture in copia dichiarata conforme all'originale (*ex* D.P.R. 445/2000 e s.m.i.). Si considererà comunque comprovato il requisito a seguito dell'acquisizione di certificazioni valide almeno per l'importo sopra indicato.

Si specifica, inoltre, che i documenti, i certificati e le dichiarazioni sostitutive, se redatti in una lingua diversa dall'italiano, dovranno essere accompagnati da una traduzione in lingua italiana certificata conforme al testo originale dalle autorità diplomatiche o consolari italiane del Paese in cui sono stati redatti, oppure da un traduttore ufficiale.

Si specifica, infine, che la Stazione appaltante per la verifica dei requisiti e della documentazione di cui sopra si avvarrà del sistema informatico AVCPASS. In mancanza della presenza nel suddetto sistema della documentazione di cui alle dichiarazioni relative al punto **4.2 b)** questa verrà richiesta direttamente al concorrente.

5. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse degli operatori economici, redatte in lingua italiana dovranno pervenire **esclusivamente e a pena di inammissibilità in formato elettronico tramite PEC** al seguente indirizzo di posta elettronica certificata infoales-spa@pec.it, **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 14 luglio 2017.**

La ricevuta rilasciata dal sistema di posta elettronica certificata farà fede ad ogni effetto di legge.

Nel campo "oggetto" del messaggio di posta elettronica certificata dovrà essere specificato quanto segue:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA CONCESSIONE DELLA GESTIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO HARDWARE/SOFTWARE OMOLOGATO SIAE DEDICATO AL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA, INCLUSE FUNZIONI DI CONTROLLO ACCESSI E PREVENDITA DI BIGLIETTI E SERVIZI

6. CONTENUTO DELLA CANDIDATURA

La candidatura dovrà contenere:

a) la manifestazione di interesse, accompagnata dalle autocertificazioni e redatta sulla base del modello allegato (A, B o C a seconda delle modalità di partecipazione relative a soggetti singoli, RTI e consorzi);

b) la dichiarazione dell'operatore:

- di essere iscritto nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per la categoria oggetto del presente avviso;
- di avere la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008;
- di avere un'ampia esperienza maturata nella gestione di sistemi integrati hardware/software omologati SIAE dedicati al servizio di biglietteria, comprendenti funzioni di controllo accessi e prevendita di biglietti e servizi per mostre e, specificatamente, di aver offerto un servizio analogo nell'ultimo triennio per una mostra con almeno 100.000 visitatori dichiarati;
- di aver maturato nel triennio 2014-2015-2016 un fatturato globale specifico pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA per servizi in oggetto;
- di aver realizzato, con buon esito, nel triennio 2014-2015-2016, almeno un servizio di oggetto analogo a quello della presente procedura, specificatamente concernente la gestione di sistemi integrati hardware/software omologati SIAE dedicati al servizio di biglietteria, comprendenti funzioni di controllo accessi e prevendita di biglietti e servizi per mostre, per un importo minimo di euro 60.000,00 (/00) + IVA.

L'istanza deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico **con certificato di firma digitale in corso di validità**, allegando copia del documento di identità ai sensi del DPR 445/2000. Laddove venga sottoscritta da un procuratore, generale o speciale, dovrà essere allegato in copia l'atto notarile di conferimento.

I documenti di cui al presente paragrafo dovranno comunque essere inviati **in un formato non modificabile** (es. standard pdf).

Ferme restando le ipotesi di inammissibilità delle istanze che possono essere dichiarate sulla base della legge o del presente Avviso saranno comunque ritenute inammissibili le istanze:

- pervenute a questa Stazione appaltante oltre il termine di cui al precedente paragrafo 5;
- non sottoscritte con certificato di firma digitale ovvero sottoscritte con certificato di firma digitale non valido;
- negli altri casi in cui ciò sia stato previsto nel presente Avviso.

La Stazione appaltante si riserva di richiedere chiarimenti sulla documentazione presentata e/o integrazioni a fronte di eventuali irregolarità formali.

7. CRITERI DI VALUTAZIONE:

La Stazione appaltante verificherà, sulla base della documentazione ricevuta, l'ammissibilità della documentazione ricevuta dagli operatori economici che hanno presentato domanda.

Ai fini dell'aggiudicazione della concessione, gli elementi tecnici rappresentano, complessivamente, un valore ponderale pari a 70 centesimi.

Gli elementi tecnici oggetto di valutazione sono:

- a) caratteristiche tecniche e funzionali del software di biglietteria;
- b) caratteristiche tecniche e funzionali del materiale hardware oggetto di fornitura;
- c) modalità di svolgimento dei servizi di assistenza e manutenzione;
- d) modalità di svolgimento dei servizi di formazione;
- e) descrizione qualitativa e quantitativa dei canali di vendita remoti di diretto controllo degli operatori economici;
- f) eventuali migliorative.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di prevedere nella lettera di invito ulteriori elementi tecnici oggetto di valutazione.

Gli operatori economici in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso che verranno invitati a presentare offerta, qualora vi siano candidature sufficienti, saranno al **massimo dieci**. A tale finalità, laddove a seguito dell'esame da parte del "Seggio di gara" dovessero risultare operatori economici in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso in numero superiore a dieci, si procederà, conformemente ai paragrafi 4.1.5 e 4.2.3 delle "Linee guida" ANAC n. 4/2016, al sorteggio dei dieci operatori economici ai quali verrà inviata la "lettera di invito a presentare offerta" ed i relativi documenti allegati. Di tale eventualità verrà data comunicazione a mezzo PEC, dove saranno indicate la data ed il luogo in cui tale sorteggio sarà pubblicamente effettuato, nonché le modalità operative e di salvaguardia della segretezza dei nominativi degli operatori economici che saranno invitati.

8. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI SCELTA DEL CONTRAENTE

La concessione del servizio sarà aggiudicata con procedura negoziata di acquisizione di servizi previo esperimento di indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 con il seguente riparto di punteggio:

- offerta tecnica punti 70/100;
- offerta economica punti 30/100.

Si rinvia alla lettera di invito per la specificazione degli elementi di valutazione delle offerte.

9. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Il Responsabile del Procedimento è la dr.ssa Chiara Guerraggio. Eventuali richieste di chiarimenti ed informazioni pertinenti potranno essere richieste, in ordine al presente avviso, entro e non oltre le ore 12.00 del 12.7.2017 ed esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica c.guerraggio@scuderiequirinale.it

10. PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è stato divulgato tramite la pubblicazione:

- a) sul profilo di committente della Stazione appaltante <http://www.ales-spa.com>;
- b) per estratto, sulla pagina "Servizio contratti pubblici" <https://www.serviziocontrattipubblici.it> del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

ALLEGATI:

- **"A": modulo manifestazione di interesse per soggetti singoli;**
- **"B": modulo manifestazione di interesse per RTI;**
- **"C" modulo manifestazione di interesse per consorzi.**

Roma, 30 giugno 2017

L'Amministratore Delegato
Mario De Simoni
(firmato digitalmente)