

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UNA IMPRESA CUI AFFIDARE L'APPALTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE, FORNITURA E DISTRIBUZIONE DI AUDIOGUIDE E SISTEMI RADIO PER I VISITATORI DELLA MOSTRA: PICASSO TRA CUBISMO E CLASSICISMO 1915- 1925 - SCUDERIE DEL QUIRINALE.

A.L.E.S. Arte Lavoro e Servizi S.p.A., società “in house” del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT), rende noto che, con il presente Avviso pubblico, intende procedere a sollecitare manifestazioni di interesse da parte di operatori economici con specifica e comprovata esperienza al fine di aggiudicare l'appalto del servizio di realizzazione, fornitura e distribuzione di audioguide e sistemi radio per i visitatori della mostra: Picasso tra Cubismo e Classicismo 1915- 1925 che si terrà presso le Scuderie del Quirinale dal 22 settembre 2017 al 21 gennaio 2018.

Gli operatori economici in possesso dei prescritti requisiti, secondo le modalità di seguito illustrate, potranno essere invitati da questa Stazione appaltante a presentare offerta nel contesto di una procedura negoziata di acquisizione di servizi ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016. Per le modalità di presentazione della candidatura, vedasi il paragrafo 5.

Il presente Avviso non ha natura vincolante per la Stazione appaltante, avendo valore di tipo esclusivamente “pre-informativo”. Tale Avviso è, infatti, destinato a verificare la disponibilità esistente da parte di operatori economici a presentare la propria candidatura per essere successivamente invitati a formulare una propria offerta sulla base delle “specifiche tecniche” che, unitamente alla “lettera di invito a presentare offerta” ed allo “schema di contratto” saranno inviati unicamente agli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al presente Avviso.

Il presente Avviso non costituisce un invito a presentare offerta al pubblico ai sensi dell'art.1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

1.STAZIONE APPALTANTE

A.L.E.S. Arte Lavoro e Servizi S.p.A., Società con Socio unico Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT)

Indirizzo: Via Nazionale n. 243 - 00184 Roma

Telefono: 06. 48777001 - Fax: 06.5134504. PEC: infoales-spa@pec.it

2. LUOGO, DESCRIZIONE, NATURA E IMPORTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO ED ONERI PER LA SICUREZZA

Descrizione e luogo di esecuzione: l'appalto ha ad oggetto il servizio di realizzazione, fornitura e distribuzione di audioguide e di sistemi radio per tutti i visitatori della mostra “**Picasso tra Cubismo e Classicismo 1915- 1925**” che si terrà presso la sede espositiva delle Scuderie del Quirinale, in Roma dal 22 settembre 2017 al 21 gennaio 2018, che saranno in possesso del biglietto e ne faranno richiesta.

Il predetto servizio comprende: *i*) la fornitura di audioguide per i singoli visitatori e di sistemi radio per i gruppi di visitatori, l'eventuale sostituzione degli apparecchi rotti, difettosi e/o malfunzionanti; *ii*) la produzione audio in italiano e in inglese di circa 50/60 minuti su una selezione di opere esposte comprensiva: della cessione dei diritti d'autore di tutti i testi e di tutte le tracce audio; della elaborazione dei testi sotto le direttive e l'approvazione del Direttore delle Scuderie del Quirinale;

della traduzione dei testi in lingua inglese (anch'essa sottoposta ad approvazione del Direttore delle Scuderie del Quirinale); della registrazione professionale con interpreti madrelingua; della post-produzione e dell'arricchimento sonoro; della digitalizzazione, della compressione e del caricamento dei file audio; *iii*) la produzione audio per i bambini per una selezione di opere esposte della durata di massimo 30 minuti; *iv*) il servizio di assistenza e manutenzione tecnica tempestiva con sostituzione degli apparecchi guasti entro 1 (uno) giorno lavorativo a decorrere dalla segnalazione di malfunzionamento; *v*) il servizio di igienizzazione delle cuffie degli apparecchi; *vi*) la fornitura del personale necessario per la gestione del servizio; *vii*) la fornitura di una applicazione per device mobili (Android, Windows Mobile, iOS) per l'ascolto dei testi delle guide.

I predetti servizi dovranno essere svolti secondo le modalità ed alle condizioni previste nella lettera di invito, nel Capitolato e nell'allegato tecnico, nonché nel successivo Contratto.

Importo massimo presunto complessivo del servizio posto a base di gara: Euro 80.000,00 (ottantamila/00) al netto di IVA.

Tale importo non è assolutamente vincolante per la Stazione appaltante.

3. TERMINI DI ESECUZIONE

Il servizio avrà inizio dalla data indicata nel verbale di consegna e avrà una durata di 4 mesi pari alla durata della mostra che si terrà dal 22 settembre 2017 al 21 gennaio 2018 con i seguenti orari di apertura al pubblico:

- dalla domenica al giovedì dalle ore 10.00 alle ore 20.00;
- il venerdì e il sabato dalle ore 10.00 alle ore 22.30.

I servizi dovranno essere svolti tutti i giorni di apertura delle Scuderie del Quirinale, festivi e prefestivi compresi. In caso di eventi e su richiesta di Ales, l'Affidatario dovrà fornire i servizi in parola anche in orari diversi da quelli qui previsti, previo preavviso di non meno di quattro ore.

Nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di affidamento, Ales - al fine di garantire la continuità dei servizi - potrà prorogare *ex art.* 106 D.Lgs. 50/2016 la durata del Contratto mediante comunicazione scritta all'Affidatario, il quale si obbliga fin d'ora ad eseguire le prestazioni dovute fino all'effettivo avvio dei servizi da parte del nuovo Affidatario, agli stessi patti e condizioni stabiliti nel Contratto.

L'eventuale inerzia, successiva alla scadenza del contratto, non potrà essere in alcun modo considerata quale tacita volontà di prorogarne la durata.

4. SOGGETTI CUI È RIVOLTO L'AVVISO – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

4.1. I soggetti ai quali è rivolto l'avviso a manifestare il proprio interesse sono gli operatori economici di cui agli artt. 45, 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016, in possesso dei **requisiti di ordine generale** di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 per contrarre con la Pubblica Amministrazione, in ordine ai quali dovranno rendere, **a pena di inammissibilità**, apposita autocertificazione resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i. utilizzando il modello di candidatura ed autocertificazione allegato alla presente.

4.2. Gli operatori economici, nella propria manifestazione di interesse, dovranno rendere, inoltre apposita autocertificazione in ordine ai requisiti di ordine speciale di idoneità professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 e s.m.i., dichiarando:

a) in ordine ai requisiti di idoneità professionale:

- di essere iscritta nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per attività comprendenti o compatibili con quelle oggetto del presente avviso;
- di avere la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008;
- di avere un'ampia esperienza maturata nel servizio di realizzazione, fornitura e distribuzione di audioguide e sistemi radio ai visitatori di musei;

b) in ordine al requisito di capacità economica e tecnica:

- di aver maturato nel triennio 2014-2015-2016 un fatturato globale pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA;
- di aver realizzato con buon esito nel triennio 2014-2015-2016, almeno un servizio di oggetto analogo a quello della presente procedura, per un importo minimo di Euro 40.000,00 (quarantamila/00) + IVA.

Per quanto concerne le dichiarazioni riguardanti i requisiti di cui alla lettera b) una dichiarazione priva di contenuto sarà intesa come equivalente alla mancanza del possesso del requisito medesimo; di conseguenza, la relativa manifestazione di interesse verrà considerata inammissibile/non accoglibile.

NB: l'aggiudicatario della procedura sarà chiamato a comprovare quanto dichiarato in tale sede con riguardo ai suddetti requisiti. Per i dettagli vedasi più avanti al punto 4.3.

Nel caso di candidature presentate da imprese raggruppate o consorziate ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi: le medesime dichiarazioni devono essere prodotte o sottoscritte da ciascun operatore economico che costituisce o che costituirà l'associazione o il consorzio secondo i seguenti criteri:

- nel modello di candidatura **devono essere specificate le parti del servizio** che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati;
- **i requisiti di ordine generale** dovranno essere, **in ogni caso ed a pena di inammissibilità** posseduti da parte di ciascuna impresa raggruppata o consorziata ovvero da raggrupparsi o da consorziarsi;
- per quanto concerne **i requisiti di ordine speciale** e in particolare, in ordine al possesso del requisito di cui al punto **4.2 lett. b)** mentre le imprese raggruppate o consorziate dovranno possedere cumulativamente il requisito, nel contesto del raggruppamento ciascuna di esse dovrà dimostrare, **a pena di inammissibilità**, di possedere il requisito in una percentuale almeno pari a quella di partecipazione/esecuzione nel contesto del raggruppamento stesso, fermo l'obbligo da parte della mandataria di possedere la quota maggiore nel contesto del raggruppamento. In caso di consorzio ai sensi dell'art. 45, comma 2, lettera c) del Codice si rinvia all'art. 47 del Codice.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera c) del Codice, sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

È consentita la presentazione di candidature da parte dei **soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d) ed e) del Codice, anche se non ancora costituiti**. In tal caso la candidatura deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da

indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

4.3. La Stazione appaltante si riserva di effettuare verifiche a campione in ordine al possesso dei requisiti generali e speciali nei confronti degli Operatori economici che saranno invitati. In tale ipotesi:

a) a dimostrazione del possesso del requisito di cui alla dichiarazione 4.2, lettera *a*) l'operatore dovrà produrre copia del certificato di iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per attività comprendenti o compatibili con quelle oggetto del presente avviso; copia della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008 e le dichiarazioni di soggetti privati o le certificazioni di soggetti pubblici attestanti l'ampia esperienza maturata nel servizio di realizzazione, fornitura e distribuzione di audioguide e di sistemi radio ai visitatori di musei;

b) a dimostrazione del possesso del requisito di cui alla dichiarazione 4.2. lettera *b*) l'operatore dovrà produrre l'elenco dei principali servizi di oggetto analogo a quello della presente procedura realizzati nel triennio 2014/2015/2016 di cui almeno uno di importo minimo di Euro 40.000,00 (quarantamila/00) + IVA e indicare il fatturato globale del predetto triennio pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA. Ai sensi dell'Allegato XVII del D.Lgs. 50/2016: se trattasi di servizi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, essi sono provati da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi; se trattasi di servizi prestati a privati, l'effettivo svolgimento della prestazione è dichiarato da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente con esibizione delle relative fatture in copia dichiarata conforme all'originale (*ex* D.P.R. 445/2000 e s.m.i.). Si considererà comunque comprovato il requisito a seguito dell'acquisizione di certificazioni valide almeno per l'importo sopra indicato.

Si specifica, inoltre, che i documenti, i certificati e le dichiarazioni sostitutive, se redatti in una lingua diversa dall'italiano, dovranno essere accompagnati da una traduzione in lingua italiana certificata conforme al testo originale dalle autorità diplomatiche o consolari italiane del Paese in cui sono stati redatti, oppure da un traduttore ufficiale.

Si specifica, infine, che la Stazione appaltante per la verifica dei requisiti e della documentazione di cui sopra si avvarrà del sistema informatico AVCPASS. In mancanza della presenza nel suddetto sistema della documentazione di cui alle dichiarazioni relative al punto **4.2 b)** questa verrà richiesta direttamente al concorrente.

5. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

In ragione delle specifiche ragioni di urgenza che impongono di concludere con la massima sollecitudine la procedura e per garantire l'espletamento della gara e l'affidamento del servizio in oggetto prima dell'inizio della mostra, le manifestazioni di interesse degli operatori economici, redatte in lingua italiana dovranno pervenire **esclusivamente e a pena di inammissibilità in formato elettronico a mezzo di PEC** al seguente indirizzo di posta elettronica certificata:

infoales-spa@pec.it

entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 13 luglio 2017.

La ricevuta rilasciata dal sistema di posta elettronica certificata farà fede ad ogni effetto di legge.

Nel campo "oggetto" del messaggio di posta elettronica certificata dovrà essere specificato quanto segue:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE, FORNITURA E DISTRIBUZIONE DI AUDIOGUIDE E SISTEMI RADIO PER I VISITATORI DELLA MOSTRA: PICASSO TRA CUBISMO E CLASSICISMO 1915-1925 - SCUDERIE DEL QUIRINALE.

6. CONTENUTO DELLA CANDIDATURA

La candidatura dovrà contenere:

a) la manifestazione di interesse, accompagnata dalle autocertificazioni e redatta sulla base del modello allegato (A, B o C a seconda delle modalità di partecipazione relative a soggetti singoli, RTI e consorzi);

b) la dichiarazione dell'operatore:

- di essere iscritto nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. o in uno dei registri professionali per la categoria oggetto del presente avviso;

- di avere la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/2008;

- di avere un'ampia esperienza maturata nel servizio di realizzazione, fornitura e distribuzione di audioguide e sistemi radio ai visitatori di musei;

- di aver maturato nel triennio 2014-2015-2016 un fatturato globale specifico pari almeno a due volte l'importo posto a base di gara, al netto dell'IVA per servizi in oggetto;

- di aver realizzato con buon esito nel triennio 2014-2015-2016, almeno un servizio di oggetto analogo a quello della presente procedura, specificatamente concernente il servizio in oggetto per un importo minimo di euro 40.000,00 (quarantamila/00) + IVA;

L'istanza deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'operatore economico **con certificato di firma digitale in corso di validità**, allegando copia del documento di identità ai sensi del DPR 445/2000. Laddove venga sottoscritta da un procuratore, generale o speciale, dovrà essere allegato in copia l'atto notarile di conferimento.

I documenti di cui al presente paragrafo dovranno comunque essere inviati **in un formato non modificabile** (es. standard pdf).

Ferme restando le ipotesi di inammissibilità delle istanze che possono essere dichiarate sulla base della legge o del presente Avviso saranno comunque ritenute inammissibili le istanze:

- pervenute a questa Stazione appaltante oltre il termine di cui al precedente paragrafo 5;
- non sottoscritte con certificato di firma di digitale ovvero sottoscritte con certificato di firma digitale non valido;
- negli altri casi in cui ciò sia stato previsto nel presente Avviso.

La Stazione appaltante si riserva di richiedere chiarimenti sulla documentazione presentata e/o integrazioni a fronte di eventuali irregolarità formali.

7. AVVALIMENTO

Ai sensi e per l'effetto delle specifiche disposizioni di cui all'articolo 89 del Codice dei contratti, ogni candidato - singolo o consorziato o raggruppato - può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti inerenti la capacità economica e finanziaria e tecnico-professionale di cui al precedente paragrafo 4.2. In conformità all'articolo 89 del Codice dei contratti, il candidato che intenda far ricorso all'istituto dell'avvalimento deve presentare, in aggiunta alla documentazione richiesta a pena di esclusione ai fini della partecipazione alla procedura, la dichiarazione di cui al **“modello D”**.

In particolare:

- a. il candidato, nel modello di candidatura, dovrà specificare se intende fare ricorso all'avvalimento e per quali requisiti, specificando il nominativo dell'operatore economico ausiliario che presta il rispettivo requisito;
- b. l'operatore economico ausiliario deve presentare una propria dichiarazione - sottoscritta dal proprio legale rappresentante - attestante:
 - b.1) il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del Codice dei contratti;
 - b.2) il possesso dei requisiti oggetto di avvalimento;
 - c. l'operatore economico ausiliario deve presentare una propria dichiarazione incondizionata ed irrevocabile - sottoscritta dal proprio legale rappresentante – mediante la quale si obbliga verso il candidato e verso la Stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto in questione le risorse necessarie di cui è carente il candidato;
 - d. l'operatore economico ausiliario deve presentare una propria dichiarazione - sottoscritta dal proprio legale rappresentante - attestante che non partecipa alla procedura in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'articolo 48 del Codice dei contratti;
 - e. dovrà essere presentato, **in originale o copia autentica**, il contratto in virtù del quale l'operatore economico ausiliario si obbliga nei confronti del candidato a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto. Avvertenza: dal contratto di avvalimento dovranno evincersi chiaramente: (i) oggetto: specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria (a pena di nullità); (ii) durata; (iii) ogni altro utile elemento ai fini dell'avvalimento.

Si precisa che la documentazione di cui sopra, resa in conformità al “modello D”, deve intendersi aggiuntiva per l'impresa candidata che dovrà, altresì, fornire la dichiarazione generale di cui ai modelli A, B o C (a seconda delle modalità di partecipazione).

La Stazione appaltante, in caso di utilizzo dell'istituto dell'avvalimento si riserva la facoltà, ai sensi dell'articolo 89, comma 9, del Codice dei contratti, di richiedere, se necessario, ai candidati di completare o fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, a seconda delle circostanze concrete.

Si precisa che nel caso di dichiarazioni mendaci la Stazione appaltante procederà all'esclusione del candidato e trasmetterà gli atti all'Autorità per l'applicazione delle sanzioni di legge. Il candidato e l'operatore economico ausiliario sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del contratto.

Si precisa, inoltre, che in caso di ricorso all'avvalimento, ai sensi dell'art. 89 del Codice dei contratti, a pena di esclusione:

- non è consentito che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente in relazione alla presente procedura di gara;
- non è consentita la partecipazione, alla presente procedura di gara, sia dell'impresa ausiliaria che di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima.

Ai sensi dell'art. 89, comma 8 del Codice dei contratti, l'appalto è in ogni caso eseguito dall'operatore economico che partecipa alla gara, al quale è rilasciato il certificato di esecuzione, e l'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

8. CRITERI DI VALUTAZIONE:

La Stazione appaltante verificherà, sulla base della documentazione ricevuta, l'ammissibilità della documentazione ricevuta dagli operatori economici che hanno presentato domanda.

Gli elementi tecnici rappresentano, complessivamente, un valore ponderale pari a 70 centesimi.

Gli elementi tecnici oggetto di valutazione sono:

- a) le caratteristiche tecniche e funzionali degli apparecchi;
- b) la dimensione del contenuto dell'app e le modalità di uso offline e online (traffico dati);
- c) i contenuti audio originali dei testi ed in particolare: la produzione dei testi in altre lingue straniere aggiuntive; il progetto tecnico del servizio di distribuzione; la completezza e fruibilità dei percorsi proposti; la qualità e le caratteristiche delle voci proposte di cui sarà fornito un audio; il materiale promozionale e i percorsi audio scaricabili online;
- d) le caratteristiche tecniche e funzionali degli apparecchi radio per i gruppi;
- e) le proposte migliorative.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di prevedere nella lettera di invito ulteriori elementi tecnici oggetto di valutazione.

Gli operatori economici in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso che verranno invitati a presentare offerta, qualora vi siano candidature sufficienti, saranno al **massimo dieci**. A tale finalità, laddove a seguito dell'esame da parte del "Seggio di gara" dovessero risultare operatori economici in possesso dei requisiti previsti dall'Avviso in numero superiore a dieci, si procederà, conformemente ai paragrafi 4.1.5 e 4.2.3 delle "Linee guida" ANAC n. 4/2016, al sorteggio dei dieci operatori economici ai quali verrà inviata la "lettera di invito a presentare offerta" ed i relativi documenti allegati. Di tale eventualità verrà data comunicazione a mezzo PEC, dove saranno indicate la data ed il luogo in cui tale sorteggio sarà pubblicamente effettuato, nonché le modalità operative e di salvaguardia della segretezza dei nominativi degli operatori economici che saranno invitati.

9. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI SCELTA DEL CONTRAENTE

Il servizio sarà aggiudicato con procedura negoziata di acquisizione di servizi previo esperimento di indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs.50/2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 con il seguente riparto di punteggio:

- offerta tecnica punti 70/100
- offerta economica punti 30/100

Si rinvia alla lettera di invito per la specificazione degli elementi di valutazione delle offerte.

10. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Il Responsabile del Procedimento è la dr.ssa Barbara Guerrini. Eventuali richieste di chiarimenti ed informazioni pertinenti potranno essere richieste, in ordine al presente avviso, entro e non oltre le ore 12.00 dell'11.7.2017 ed esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica b.guerrini@scuderiequirinale.it

11. PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è stato divulgato tramite la pubblicazione:

- a) sul profilo di committente della Stazione appaltante <http://www.ales-spa.com>;

b) per estratto, sulla pagina “Servizio contratti pubblici” <https://www.serviziocontrattipubblici.it> del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

ALLEGATI:

- “A” modulo manifestazione di interesse per soggetti singoli;
- “B” modulo manifestazione di interesse per RTI;
- “C” modulo manifestazione di interesse per consorzi.
- “D” modulo per l’avvalimento.

Roma, 6 giugno 2017

L’Amministratore Delegato
Mario De Simoni
(firmato digitalmente)